

## Rückgabe- und Reklamationsbedingungen - Rückgabe von Material

### 1. Rücknahmekosten

- generelle Rücknahmekosten von 15% für ordnungsgemäß zurückgegebenes Material
- Rückfracht oder -porto je nach Menge des Materials (entfällt bei einer Rücksendung durch das Unternehmen zu deren Lasten, allerdings nur nach individueller vorheriger Absprache)
- bei unverkäuflichen Artikeln kann nur der jeweilige Schrottwert gutgeschrieben werden
- sollten Nacharbeiten am Produkt nötig sein, um einen wiederverkaufsfähigen Zustand zu erreichen, stellen wir die Kosten dafür in Abzug zum Gutschriftswert
- für nicht angemeldete Rücksendungen wird eine Bearbeitungspauschale von 15,- € erhoben

### 2. Rückgabebedingungen

- die Rückgabe von Material, welches zu viel bestellt wurde oder vom Kunden nicht mehr benötigt wird, ist telefonisch oder schriftlich anzumelden
- für angemeldete Rücksendungen ist unbedingt die Auftrags- bzw. Rechnungsnummer anzugeben
- das Material muss in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand sein
- das Material darf nicht verbaut gewesen sein - die Menge der Rückgabe für zu viel bestelltes Material beträgt max. 5% des Auftragswertes
- Artikel zur Abholung dürfen **nicht älter als max. 3 Monate nach Auslieferung** sein
- Kupfermaterial ist aufgrund seiner Oberflächenveränderung von der Rückgabe ausgeschlossen

### 3. Transportschäden

- Material oder Lieferungen, welche beschädigt angenommen werden, sind auf dem Frachtbrief des Spediteurs (nicht auf dem Lieferschein) zu vermerken und sich vom Fahrer gegenzeichnen zu lassen, dies gilt auch für beschädigte Verpackungen
- Schäden der vorgenannten Art sind innerhalb von 24 Stunden anzuzeigen, um einen reibungslosen Ablauf zur Regulierung des Schadens zu ermöglichen

### 4. Fehlmengen bei Anlieferung

- Fehlmengen bei der Anlieferungen sind wie unter "Punkt 3" zu behandeln

### 5. Verborgene Mängel

- verdeckte Mängel sind nach Feststellung ebenfalls innerhalb 24 Stunden anzuzeigen

### 6. Sonderanfertigungen

- Produkte, die in Sonderanfertigung hergestellt wurden, sind generell von der Rücknahme ausgeschlossen